

## **Verantwoording**

### **Over Geld.nl**

Geld.nl gelooft dat je mensen in staat moet stellen om op een eenvoudige manier zelf de juiste financiële producten te kiezen. Mensen hebben over het algemeen een hekel aan (complexe) financiële producten. Dit leidt er vaak toe dat ze beslissingen uitstellen, en daardoor te veel betalen. Met onze vergelijkmodules en artikelen stellen wij mensen in staat om op een eenvoudige manier de juiste financiële keuze te maken, dit levert financieel voordeel en gemoedsrust op.

Geld.nl is een onafhankelijke vergelijkingssite op het gebied van verzekeringen en bancaire producten. De bestuurders van Geld.nl zijn Paul Huibers en Sieto de Vries. Wij vinden het belangrijk om te melden dat Geld.nl niet gelieerd is aan een verzekeraar of andere financiële instelling.

In dit document wordt informatie gegeven over de vergelijking van zorgverzekeringen op Geld.nl.

### **De zorgverzekering vergelijker van Geld.nl**

Met de zorgvergelijker van Geld.nl vergelijk je zelf binnen enkele minuten het volledige aanbod van zorgverzekeringen. Op basis van je situatie en zorgwensen berekenen wij de premies van alle zorgverzekeraars die passen bij jouw situatie en wensen. De voordeligste polis (basisverzekering + eventuele aanvullende verzekering) tonen wij altijd bovenaan. Zo vind je dus snel en gemakkelijk de best passende zorgverzekering tegen de scherpste premie. Deze kan je vervolgens direct afsluiten.

#### *Hoe komt Geld.nl aan de gegevens over de zorgverzekeringen?*

De informatie over voorwaarden, premies en contracteringen van de zorgverzekeraars nemen wij af van de onafhankelijke dataleverancier Zorgweb. Verzekeraars zijn verplicht de gegevens bij Zorgweb aan te leveren. Hierdoor ben je dus zeker dat de voorwaarden volledig en correct zijn.

#### **Hoe vergelijken wij?**

Je vindt op Geld.nl altijd de best passende zorgkostenverzekering tegen de scherpste premie. Wij vinden het belangrijk dat je zelf een goede vergelijking maakt. Op basis van jouw zorgwensen berekenen wij welke zorgverzekeringen hier aan voldoen en tonen deze, gesorteerd op premie. De zorgverzekering die het goedkoopst is én voldoet aan jouw zorgwensen staat dus altijd bovenaan, wel zo overzichtelijk.

#### *Zorgverzekeringen vergelijken*

Wil je producten met elkaar vergelijken? Op basis van premie, polisvoorwaarden, prijs-kwaliteit, klantcijfer, vrije zorgkeuze en eigen risico kan je alle producten met elkaar vergelijken. Omdat het om jouw zorgverzekering gaat, kun jij vervolgens zelf de zorgverzekering kiezen die jij vindt dat die het beste bij je past.

#### **Volledigheid Zorgvergelijker Geld.nl**

Op Geld.nl vergelijken wij de zorgverzekeringen van 39 zorgverzekeraars of bemiddelaars. Dit zijn alle verzekeringen waarvan wij de meest actuele voorwaarden en premies hebben ontvangen en mogen tonen.

Voor het verkrijgen van de gegevens van alle zorgverzekeringen, maken wij gebruik van de dataleverancier Zorgweb.

## Welke zorgverzekeraars vergelijkt Geld.nl?

### Zorgverzekeraars opgenomen in de vergelijking op Geld.nl

- ✓ Anderzorg
- ✓ Avéro Achmea
- ✓ Bewuzt
- ✓ CZ
- ✓ CZdirect
- ✓ De Amersfoortse
- ✓ De Friesland Zorgverzekeraar
- ✓ De Goudse
- ✓ Delta Lloyd
- ✓ Ditzo
- ✓ DSW Zorgverzekeraar
- ✓ FBTO
- ✓ HEMA
- ✓ Ik!
- ✓ Interpolis ZorgActief
- ✓ Kiemer Zorgverzekeraar
- ✓ Menzis
- ✓ OHRA
- ✓ ONVZ
- ✓ OZF Achmea
- ✓ PMA Zorgverzekering
- ✓ PNOzorg
- ✓ Pro Life
- ✓ Zorgdirect (Salland)
- ✓ Salland Zorgverzekeringen
- ✓ Stad Holland Zorgverzekeraar
- ✓ UnitedConsumers
- ✓ Univé
- ✓ VGZ
- ✓ ZEKUR
- ✓ ZieZo van Zilveren Kruis
- ✓ Zilveren Kruis
- ✓ Zorg en Zekerheid

### De volgende zorgverzekeraars zijn enkel voor bepaalde doelgroepen of zijn een volmacht product maar vergelijken wij ook:

- ✓ C4Me
- ✓ IZA Zorgverzekeraar
- ✓ IZZ Zorgverzekeraar
- ✓ Nedasco
- ✓ VvAA zorgverzekering

V Zorgverzekeraar UMC

**De volgende zorgverzekeraars zijn enkel voor bepaalde doelgroepen of zijn een volmacht product maar vergelijken wij niet:**

- X Aevitae
- X Intwente
- X Iza Cura
- X Kettlitz Wulfse Verzekeringen
- X StudentenGoedVerzekerd

**De volgende zorgverzekeraars leveren geen actuele premies en data aan of willen niet opgenomen worden in de vergelijking en kunnen we dus niet vergelijken**

- X National Academic
- X Promovendum
- X Besured

**gestopt per 1-1-2017**

- Turien & Co
- YouCare
- Azivo
- Energiek (per 2016 al gestopt)
- AZVZ

**Op basis waarvan vergelijkt Geld.nl de zorgverzekeringen?**

Een zorgverzekering tegen een lage premie is prettig, maar je wilt vooral goed verzekerd zijn. Daarom vergelijk je op Geld.nl de zorgverzekeringen niet alleen op premie, maar bijvoorbeeld ook op de geboden vergoedingen en vrije zorgkeuze. De volgende criteria tonen wij in de resultaten waarop jij vervolgens je keuze kan maken.

- Zorgpremie
- Klantcijfer
- Polisvoorwaarden
- Prijs-kwaliteitsverhouding
- Vrije zorgkeuze
- Acceptatie

**Zorgpremie**

Wij sorteren de resultaten op basis van de laagste premie. De best passende polis tegen de scherpste premie staat dus altijd bovenaan, of je nu kiest voor alleen een basisverzekering of ook aanvullende verzekeringen. Je ziet direct welke verzekeraar de laagste premie biedt.

**Klantcijfer**

In de zorgvergelijker zie je per verzekeraar het cijfer dat zij krijgen van hun klanten. Wij gebruiken voor het klantcijfer onafhankelijke informatie uit de Consumer Quality Index (CQI), uitgevoerd door het Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Gezondheidszorg (NIVEL) in samenwerking met het

Centrum Klantervaring Zorg. Je krijgt hiermee een goed beeld hoe klanten de zorgverzekeraar beoordelen.

### **Polisvoorwaarden**

Elke zorgverzekering heeft een rapportcijfer voor de polisvoorwaarden. Hoe hoger het cijfer, hoe uitgebreider de dekking. We maken inzichtelijk hoe elke verzekering scoort op specifieke dekkingen als bijvoorbeeld fysiotherapie of alternatieve geneeswijzen.

### **Prijs-kwaliteitsverhouding**

De prijs-kwaliteitverhouding drukt de kwaliteit van de zorgverzekering uit in relatie tot de zorgpremie. Wij baseren de prijs-kwaliteitverhouding op vier objectieve waarden:

- Premie
- Polisvoorwaarden van de zorgverzekering
- Klantcijfer
- Vrije zorgkeuze

### **Vrije zorgkeuze**

Het zelf kunnen kiezen van een zorgverlener is voor veel mensen belangrijk. Met een restitutiepolis heb je de vrijheid om zelf je zorgverlener te kiezen. Een naturapolis biedt alleen de volledige vergoeding als je kiest voor een gecontracteerde zorgverlener. Met de budgetpolis beperkt de zorgverzekeraar de zorgkeuze nog verder, bijvoorbeeld door een beperkt aantal ziekenhuizen te selecteren voor de volledige vergoeding. Op Geld.nl vergelijk je zorgverzekeringen eenvoudig op vrije zorgkeuze.

### **Acceptatie**

Voor de basisverzekering geldt een acceptatieplicht. De zorgverzekeraar mag je hiervoor niet weigeren. Voor aanvullende verzekeringen geldt geen acceptatie plicht en kan de verzekeraar een medische selectie hanteren. Deze medische selectie komt voor bij de meest uitgebreide aanvullende (tand)verzekeringen. In het resultaten overzicht geven wij aan of er een medische selectie van toepassing is.

### **Goedkope zorgverzekering 2017 via Geld.nl**

Geld.nl is een belangrijke partner voor zorgverzekeraars. Omdat veel consumenten een nieuwe zorgverzekering via Geld.nl regelen hebben wij hoge kortingen kunnen bedingen, tot 25%.

### **Hoge kortingen via Geld.nl**

Als je een nieuwe zorgverzekering afsluit via Geld.nl bieden wij je tot 8 procent korting op de basisverzekering en tot 25 procent op aanvullende verzekeringen.

<b>Zorgverzekeraar</b>	<b>Korting op zorgpremie voor consumenten</b>	
	Basisverzekering	Aanvullende verzekering
AnderZorg	Nee	Nee
Avéro Achmea	Nee	Nee
Azivo	Nee	Nee
Bewuzt	Nee	Nee

CZ	Nee	Nee
Czdirect	Nee	Nee
De Amersfoortse	Nee	Nee
De Friesland	Nee	Nee
De Goudse	Nee	Nee
Delta Lloyd <sup>1)</sup>	8%	25%
Ditzo	Nee	Nee
DSW	Nee	Nee
FBTO	Nee	Nee
Hema	Nee	Nee
Ik!	Nee	Nee
Interpolis	Nee	Nee
Kiemer	Nee	Nee
Menzis	Nee	Nee
Nedasco (A-Z)	7,5%	10%
OHRA	Nee	Nee
ONVZ	3%	7%
OZF Achmea	Nee	Nee
PNOzorg	8%	10%
Pro Life	Nee	Nee
Salland <sup>2)</sup>	6%	4%
UnitedConsumers	Nee	Nee
Univé	Nee	Nee
VGZ	Nee	Nee
ZEKUR	Nee	Nee
Zilveren Kruis	Nee	Nee
ZorgDirect	6%	4%
Zorg en Zekerheid <sup>3)</sup>	5%	5%

<sup>1)</sup> 25% korting is van toepassing op de aanvullende verzekering “Extra”. Voor de overige aanvullende verzekeringen geldt een korting van 20%

<sup>2)</sup> de korting is niet van toepassing op alle pakketten.

<sup>3)</sup> Met uitzondering van de Zorg Gemak Productlijn

### Zorgverzekering afsluiten

Heb je een vergelijking gemaakt en het product dat het best bij jouw situatie past gevonden, dan kan je via Geld.nl de meeste zorgverzekeringen direct afsluiten. Met de zorgverzekeraars hebben wij afspraken gemaakt over het verwerken van je aanvraag zodat jij direct weet waar je aan toe bent.

### Hoe verdienen wij?

Met veel verzekeraars hebben wij afspraken gemaakt over kortingen en het verwerken van de aanvragen. Deze producten kun je via Geld.nl afsluiten.

Als je via Geld.nl een zorgverzekering afsluit, ontvangen wij hiervoor een vergoeding van de verzekeraar of intermediair waarbij je de verzekering afsluit. Soms is dit een eenmalige vergoeding,

soms betreft het een doorlopend provisie. Gemiddeld ontvangen we €13,75 per jaar per premiebetalende verzekerde. We gaan hierbij uit van een gemiddelde polisduur van 5 jaar.

Ook de zorgverzekeraars van wie wij geen vergoeding ontvangen, nemen wij gewoon op in onze vergelijking, om jou een zo eerlijk mogelijke vergelijking te bieden. Je kunt deze verzekeringen alleen niet via Geld.nl afsluiten.

#### **Wat doen wij met deze verdiensten?**

Deze inkomsten gebruiken wij om onze website en modules nog verder te verbeteren en om onze medewerkers te betalen. Zo kunnen wij garanderen dat als je naar ons belt, mailt of chat met een medewerker, je altijd een deskundig antwoord krijgt.

#### **Onafhankelijk en objectief zorgverzekeringen vergelijken**

Geld.nl is 100 procent objectief en onafhankelijk. Afspraken die wij hebben met zorgverzekeraars hebben geen invloed op de resultaten van de vergelijking. De zorgverzekering die het best voldoet aan jouw zorgwensen tegen de scherpste premie tonen wij altijd bovenaan in het resultatenoverzicht. Ook als er geen samenwerking is met de verzekeraar. Alleen zo kunnen wij jou een goede en betrouwbare vergelijking bieden.

#### **Betrouwbaar & actueel**

Wij besteden de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van alle informatie op onze website. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij hieraan besteden, kunnen wij niet instaan voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van data, informatie en inhoud van de website. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wel horen wij het graag als je twijfelt aan de juistheid van bepaalde informatie op onze website. Wij werken de informatie dan waar nodig bij.

**AFM, Kifid en de KvK**

Wij hebben een vergunning van AFM inzake de Wet Financieel Toezicht (WFT) onder nummer: 12039914. Ook zijn wij ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (Brabant) onder nummer: 52062910.

Niet tevreden?

Heb je een klacht over de inhoud van de productovereenkomst van je zorgverzekering of vergoedingen? Neem dan contact op met de betreffende zorgverzekeraar. Wordt je klacht door de zorgverzekeraar niet naar tevredenheid opgelost? Dan kun je contact opnemen op met het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachten over de dienstverlening van Geld.nl kun je voorleggen aan ons Service Team. We behandelen elke klacht volgens onze klachtenprocedure en proberen er samen met jou uit te komen. Geld.nl is aangesloten bij het Klachten Instituut Financiële dienstverlening (Kifid) onder nummer: 300.014480.

**Privacy – Hoe gaat Geld.nl met mijn gegevens om?**

Natuurlijk gaan we zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Hiertoe is Geld.nl geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder melding nummer: 1473894

Meer informatie hierover vind je in ons [privacyreglement](#).

Heb je een vraag of opmerking op het gebied van het privacybeleid van Geld.nl, stuur dan een e-mail naar [service@geld.nl](mailto:service@geld.nl)